POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Direzione Generale è pienamente convinta dell'importanza di una politica per la Qualità e la Responsabilità Sociale che sia coerente con gli obiettivi aziendali; questi ultimi possono essere individuati nella generale volontà di:

1. accrescere la soddisfazione dei propri clienti, con una politica di continua attenzione agli stessi
2. svolgere la propria attività di impresa nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori
3. accrescere la propria presenza nel mercato di riferimento
4. ridurre i costi della non qualità
5. creare e mantenere un clima di proficua collaborazione e di armonia fra i dipendenti
6. creare un adeguato grado di consapevolezza nei dipendenti circa la problematiche relative alla qualità ed alla responsabilità sociale
7. elevare l'attenzione per i temi relativi alla responsabilità sociale presso i fornitori e le parti sociali a diretto contatto con l'azienda

La politica per la Qualità e la Responsabilità Sociale si traduce invece nei seguenti impegni della Direzione:

- garanzia della qualità del servizio fornito, nel rispetto delle specifiche fissate dal cliente o con esso concordate
- impegno a conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare gli strumenti internazionali elencati nella Sezione II e la loro interpretazione;
- il pieno rispetto dei requisiti previsti dalla SA 8000, cogenti e sottoscritti dall'azienda
- il miglioramento continuo dell'organizzazione del lavoro, della capacità di soddisfare le richieste del cliente, del servizio e dei processi gestiti
- una costante collaborazione con la clientela per la risoluzione dei problemi
- impegno a documentare, implementare e mantenere attiva la presente politica

Per tradurre in realtà gli impegni descritti, attraverso la definizione, il monitoraggio ed il riesame degli obiettivi da raggiungere, la Direzione intende servirsi del Sistema di Gestione descritto nel presente Manuale: l'obiettivo iniziale è quindi ottenere la certificazione del proprio sistema di gestione da parte di un ente opportunamente accreditato (dal SINCERT per la qualità e dal SAI per la responsabilità sociale). Webkorner, consapevole dell'importanza strategica che ogni dipendente riveste nell'ambito dei processi aziendali e dei diritti propri di ogni persona che opera all'interno dell'azienda, si impegna in programmi di formazione e addestramento specifici in base alle esigenze che via via emergono. In particolare per ogni nuovo assunto, il RSGI cura la formazione sul *sistema qualità-etica* aziendale e sulla sicurezza sul luogo di lavoro. La direzione, per diffondere la propria politica per la Qualità e la Responsabilità Sociale, affinché sia sostenuta da tutto il personale, coinvolge il personale operativo stesso nella definizione delle procedure operative del *sistema qualità-etica*.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi insiti nella politica così tracciata, consiste nel definire una serie di indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi, a cui fare riferimento per verificare l'efficacia dei processi aziendali e consolidare ogni soluzione migliorativa adottata.

La presente politica per la qualità e la responsabilità sociale d'impresa è diffusa all'interno dell'azienda tramite sistema informatico (e cartaceo, laddove manchi l'accesso al sistema informatico utilizzato per la gestione della documentazione) ed è resa disponibile all'esterno mediante il sito internet.